

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Soucieuse de la satisfaction de ses clients, de la protection de ses collaborateurs et du respect de l'environnement, Maroc Maintenance Environnement vise à soutenir et à faire évoluer son système d'amélioration continue, de la qualité de ses services, de la préservation de la santé et de la sécurité de ses salariés, et de la prise en compte de l'environnement.

Pour assurer la pérennité de notre entreprise nous devons concrétiser les objectifs suivants :

Qualité

Amélioration de la réactivité face aux besoins de nos clients

Précision et clarté dans la relation avec nos clients

sécurité

Amélioration des conditions de travail de nos collaborateurs

Protection de nos collaborateurs

Environnement

Attitude respectueuse de l'environnement

Prévenir en continue l'empreinte environnementale de nos activités

Pour développer durablement nos activités, en associant performance économique, satisfaction des clients, respect des hommes et de l'environnement, la direction s'engage à :

- Communiquer et afficher la politique qualité-sécurité-environnement, s'assurer qu'elle est comprise et assurer son suivi ;
- S'assurer que le travail quotidien est en adéquation avec cette politique ;
- Veiller à ce que nos objectifs soient atteints dans le respect de la réglementation, pour que notre système de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement soit efficace et inscrit dans une logique quotidienne d'amélioration continue ;
- Garantir les ressources nécessaires à la mise en place, à l'entretien et à l'amélioration permanente du Système de Management de la Qualité, de la sécurité et de l'Environnement.

Je m'engage à appliquer et faire appliquer les dispositions mises en places, en attribuant les moyens appropriés pour atteindre les objectifs qu'on s'est fixés, et conduire notre entreprise sur des pistes de progrès.

A Casablanca, le 19 Septembre 2015.
ECHAFAI Omar
Directeur Général

